

Aviso de Privacidad Integral

Clientes, prospectos y usuarios de Andamios Orión

1. Identidad del responsable

Andamios Orión, nombre comercial utilizado para la prestación de servicios de renta, venta, entrega, recolección y administración de equipo para construcción, es responsable del uso, resguardo y protección de los datos personales que recaba de sus clientes, prospectos, contactos autorizados y usuarios del sitio web.

Nota sobre la versión pública de este aviso: Por razones de seguridad de la persona física responsable y para evitar la exposición innecesaria de datos personales en medios abiertos de internet, esta versión pública identifica al responsable mediante el nombre comercial **Andamios Orión**, que es el signo distintivo con el que el negocio es conocido por sus clientes y público en general.

Lo anterior no limita los derechos de los titulares. La identidad legal completa del responsable se encuentra disponible para los clientes y titulares de datos personales por medios directos, privados y verificables, incluyendo documentación contractual, fiscal, recibos, facturas, expedientes de cliente o mediante solicitud dirigida al área de privacidad.

Domicilio para oír y recibir notificaciones: 11a. Calle Oriente No. 4 C.P. 30700
Tapachula, Chiapas

Correo electrónico para privacidad y derechos ARCO: contacto@andamiosorion.com

Sitio web: <https://andamiosorion.com/>

Teléfonos de contacto: 9626265424 y 9626288114

2. Datos personales que podemos recabar

Para la adecuada prestación de nuestros servicios y la integración de expedientes de clientes, Andamios Orión podrá recabar, según corresponda, las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre completo del cliente, representante, contacto autorizado o persona que recibe el equipo.
- Teléfono, correo electrónico y medios de contacto.
- Domicilio particular, fiscal, comercial o domicilio de la obra donde se entregará el equipo.
- Datos de identificación oficial, tales como credencial para votar, licencia, pasaporte u otros documentos similares.
- Firma autógrafa o firma asentada en contratos, recibos, pagarés, formatos de entrega o documentos de control.
- RFC, constancia de situación fiscal, datos de facturación y régimen fiscal.
- Información relacionada con contratos, cotizaciones, entregas, recolecciones, adeudos, pagos, anticipos, garantías, referencias comerciales y antecedentes de cumplimiento.
- Datos bancarios o comprobantes de pago, únicamente cuando sean necesarios para identificar pagos, devoluciones, depósitos, garantías o aclaraciones.
- Fotografías, evidencia de entrega, ubicación de obra, condiciones de instalación, estado del equipo, daños, faltantes o incidentes relacionados con el servicio contratado.
- Datos de terceros autorizados por el cliente para recibir equipo, realizar pagos, solicitar información o coordinar entregas y recolecciones.

Andamios Orión no solicita datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o información similar. En caso de que por accidente, reclamación, seguro, autoridad competente o cumplimiento legal fuera necesario tratar algún dato sensible, se solicitará el consentimiento correspondiente cuando la ley lo requiera.

3. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la relación comercial, contractual, administrativa o jurídica con Andamios Orión:

- Identificar y contactar a clientes, prospectos, representantes y personas autorizadas.
- Elaborar cotizaciones, contratos, recibos, pagarés, órdenes de servicio, entregas y recolecciones.

- Administrar expedientes de clientes y mantener historial de operaciones.
- Verificar identidad, domicilio, referencias, capacidad de pago o cumplimiento de obligaciones.
- Coordinar entregas, instalaciones, recolecciones, cambios, mantenimiento o revisión de equipo.
- Emitir facturas, notas, complementos de pago y demás documentos fiscales.
- Registrar pagos, anticipos, depósitos, garantías, saldos, adeudos, devoluciones y aclaraciones.
- Proteger el patrimonio, inventario, herramientas, equipo rentado y bienes relacionados con el servicio.
- Documentar el estado del equipo, daños, faltantes, retrasos, incumplimientos o controversias.
- Atender quejas, aclaraciones, solicitudes de información, reclamaciones o seguimiento de servicio.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, administrativas, contractuales o requerimientos de autoridad competente.
- Ejercer o defender derechos ante autoridades, tribunales, asesores legales, contables o administrativos.

4. Finalidades secundarias

De manera adicional, sus datos podrán utilizarse para finalidades que no son indispensables para la relación contractual, pero que nos permiten mejorar la atención y comunicación comercial:

- Enviar promociones, avisos, recordatorios, publicidad o información sobre servicios de renta y venta.
- Realizar encuestas de satisfacción o seguimiento posterior al servicio.
- Informar sobre disponibilidad de andamios, escaleras, ventiladores industriales u otros equipos.
- Generar estadísticas internas de atención, demanda, zonas de servicio y mejora comercial.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede solicitarlo en cualquier momento enviando un correo al área de privacidad o comunicándolo por escrito en nuestras oficinas. La negativa para estas finalidades no será motivo para negar los servicios contratados.

5. Transferencias de datos personales

Andamios Orión podrá compartir datos personales únicamente cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales o administrativas, o cuando exista una base legal aplicable. Las transferencias podrán realizarse, según corresponda, con:

- Autoridades fiscales, administrativas, judiciales o competentes, cuando exista requerimiento legal.
- Contadores, asesores legales, auditores o gestores administrativos necesarios para cumplir obligaciones fiscales, contables o jurídicas.
- Instituciones bancarias, procesadores de pago o plataformas financieras para identificación y conciliación de pagos.
- Aseguradoras, ajustadores o terceros relacionados con reclamaciones, siniestros, daños o responsabilidades derivadas del servicio.
- Empresas de mensajería, transporte, logística o personal operativo necesario para entrega y recolección de equipo.
- Autoridades, despachos o instancias de cobranza, únicamente cuando sea necesario para reclamar adeudos, daños, incumplimientos o recuperar equipo.

No vendemos, rentamos ni comercializamos bases de datos personales de nuestros clientes. Cuando se utilicen proveedores que traten datos personales por cuenta de Andamios Orión, se procurará que actúen conforme a instrucciones del responsable y bajo deberes de confidencialidad.

6. Conservación de expedientes

Los expedientes de clientes podrán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso, así como para atender obligaciones fiscales, contables, administrativas, comerciales, contractuales, legales o de defensa de derechos.

Una vez cumplidas las finalidades y vencidos los plazos legales aplicables, los datos serán bloqueados, eliminados, depurados o archivados conforme a las medidas internas de seguridad y conservación documental.

7. Medidas de seguridad

Andamios Orión implementa medidas administrativas, físicas y técnicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

- Acceso restringido a expedientes físicos y digitales.
- Resguardo de documentos en áreas controladas.
- Uso de contraseñas, respaldos y controles internos cuando se utilicen medios electrónicos.
- Limitación del acceso únicamente al personal que requiere la información para prestar el servicio.
- Revisión y depuración periódica de documentos cuando ya no sean necesarios.

8. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales —derechos ARCO—, así como a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, cuando legalmente proceda.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico indicado en este aviso o presentarla por escrito en el domicilio señalado. La solicitud deberá contener al menos:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Medio para comunicarle la respuesta.
- Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Datos personales respecto de los cuales solicita acceso, rectificación, cancelación u oposición.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos.

En caso de solicitudes de rectificación, deberá indicar la modificación solicitada y aportar la documentación que sustente su petición.

9. Limitación de uso o divulgación de datos

Usted puede solicitar que sus datos personales no sean utilizados para finalidades secundarias, comerciales o promocionales. Para ello, puede enviar su solicitud al correo electrónico de privacidad o presentarla por escrito en el domicilio de Andamios Orión.

10. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de Andamios Orión podrá utilizar cookies, registros de servidor u otras tecnologías similares para mejorar la navegación, analizar el uso del sitio, medir visitas, recordar preferencias o facilitar el contacto con clientes y prospectos.

Usted puede deshabilitar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador. Al hacerlo, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente.

11. Cambios al aviso de privacidad

Andamios Orión podrá modificar, actualizar o complementar este aviso de privacidad para atender cambios legales, administrativos, operativos o comerciales. Cualquier modificación será publicada en el sitio web: <https://andamiosorion.com/> o dada a conocer por los medios de contacto disponibles.

12. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales de manera directa, física, electrónica, telefónica o por cualquier otro medio, usted reconoce haber leído este aviso de privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas, salvo que manifieste su oposición por los medios indicados.

Versión: 1.0

Fecha de última actualización: 22 de Mayo del 2026

Documento: Aviso de Privacidad Integral para Clientes y Prospectos de Andamios Orión.